

Politica della qualità

Il miglioramento continuo è la nostra filosofia aziendale.

“Il nostro obiettivo è aiutare i clienti, quali aziende pubbliche e private, a tutelarsi, individuando i prodotti necessari a garantire la sicurezza e a proteggere la salute dei lavoratori, compresi quelli temporanei.”

In particolare consideriamo strategico porre la massima attenzione alle esigenze dei nostri Clienti, che rappresentano il punto di partenza e di arrivo di un processo che viene verificato, aggiornato e potenziato costantemente.

I nostri punti di forza sono velocità, affidabilità e precisione, con un’attenzione costante al cliente, ed all’ambiente in cui operiamo.

Per realizzare i nostri obiettivi puntiamo:

- *Al coinvolgimento attivo di tutto il personale, attraverso l’organizzazione di incontri periodici sulle tematiche legate alla Qualità;*
- *La continua selezione e verifica di valutazione dei fornitori, per assicurare Qualità e affidabilità dei servizi;*
- *Aggiornamento continuo dei piani e dei processi di miglioramento della Qualità, volti all’eliminazione delle non conformità, nel perseguimento di una politica preventiva;*
- *Continuo coinvolgimento del cliente, nelle fasi di definizione dei requisiti, dei ruoli e delle responsabilità;*
- *Rilevazione periodica della soddisfazione del cliente;*
- *Monitoraggio interno del raggiungimento degli obiettivi prefissati, onde attuare, laddove necessario, apposite azioni di miglioramento*
- *Ampliamento dei servizi, ottimizzando le risorse per garantire alti livelli di qualità;*
- *Miglioramento informativo, potenziando gli strumenti di informazione ai Ns Clienti (sito internet, brochure, emails informative);*
- *Soddisfazione del Cliente;*

Taranto, 01/12/2022

Giuseppe Calianni

CS HOSPITAL s.r.l.
Legale Rappresentante